

PROGRAMA DE ACCESO A SERVICIOS DIGITALES EN BIBLIOTECAS PÚBLICAS

1. Antecedentes del Programa

El martes 28 de mayo del año 2002, el presidente de la República, Vicente Fox Quesada, presentó en la Biblioteca de México “José Vasconcelos” el Programa Nacional “Hacia un país de lectores”, el cual incluía acciones puntuales enfocadas al fortalecimiento, modernización y creación de las Bibliotecas Públicas. Lo cual era, a decir del mandatario, con la finalidad de que los jóvenes tengan “la oportunidad de leer para desarrollar el pensamiento abstracto y la imaginación, para desarrollar una mentalidad analítica y un pensamiento crítico, para crear sus propios sueños y hacerlos realidad; en fin, para promover lo que nos define como seres humanos la capacidad reflexiva y creativa”.

En aquella fecha se contó con la presencia del empresario Bill Gates, quien a través de una videoconferencia anunció el donativo de cerca de 30 millones de dólares para dotar de computadoras, soporte técnico y capacitación a personal de bibliotecas públicas, así como la donación en especie de la empresa Microsoft México por otros casi diez millones de dólares en programas de software donados para los Módulos de Servicios Digitales (MSD).

Para garantizar el aprovechamiento de estos recursos, la Dirección General de Bibliotecas (DGB) del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, estableció el Programa de Acceso a Servicios Digitales en Bibliotecas Públicas, cuyo objetivo es: “contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en comunidades de bajos ingresos brindándoles acceso a las tecnologías de la información y la comunicación a través de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas”.

En una primera instancia, la DGB convocó a representantes de diversas instituciones con el propósito de analizar y hacer propuestas de operación del PASDBP. Posteriormente, instauró una nueva Dirección de área dentro de su estructura, a la cual se denominó Dirección de Equipamiento y Desarrollo Tecnológicos (DEDT), cuyas principales funciones están encaminadas a:

- garantizar la operación, ampliación y sostenibilidad del Programa,
- determinar los criterios y políticas de selección de bibliotecas beneficiadas,
- coordinar la capacitación de los responsables de los MSD
- instrumentar las acciones necesarias para el desarrollo y consolidación de la infraestructura tecnológica en las bibliotecas públicas del país.

2. Proceso de equipamiento:

Para cumplir el compromiso presidencial de equipar a 1767 bibliotecas públicas con tecnologías de información y comunicación en la administración del presidente Vicente Fox, la DEDT diseñó una estrategia de equipamiento en tres fases. La primera fase se realizó del 8 enero al 30 julio de 2004, en este periodo distribuyó un total de 4,203 computadoras personales marca Hewlett-Packard, 675 impresoras láser, 1,401 fuentes ininterrumpibles de energía (ups), 675 cámaras web, 144 proyectores y 675 concentradores de datos para la puesta en operación de 679 MSD en las 32 entidades federativas.

Del 21 de febrero al 30 de agosto del siguiente año se instalaron MSD en otras 473 bibliotecas de 29 estados de la República, para ello el programa adquirió 2,361 computadoras personales marca Dell, 470 impresoras láser, 2007 ups, 2,361 cámaras web y 470 concentradores de datos.

Derivado de una reestructuración del presupuesto, se dispuso de mayor cantidad de recursos para la adquisición de equipos de cómputo, lo cual se tradujo, en un mayor número de bibliotecas equipadas en la tercera fase del PASDBP; en total se adquirieron 8,698 computadoras personales marca Hewlett-Packard, 1,572 impresoras láser, 2,584 ups, 1,740 cámaras web, y 1,583 concentradores de datos para la instalación y puesta en operación de 1,576 MSD en igual número de bibliotecas públicas de todo el país.

Fase año	Computadoras personales	Impresoras láser	fuentes de energía	Concentrador datos	Cámaras web	Proyector
Fase I,2004	4,203	675	1,401	675	675	144
Fase II,2005	2,361	470	2007	470	2,361	0
Fase III,2006	8,698	1,572	2,584	1,740	1,583	0
Total	15,262	2717	5,992	2885	4619	144

Cabe señalar que la contratación de bienes y servicios para el PASDBP se basó en todo momento en criterios de calidad y flexibilidad, así como en la transparencia del proceso para la adjudicación de contratos a terceros, ejemplo de ello fue la participación de Transparencia Mexicana en un acuerdo firmado el 26 de mayo de 2003, organismo que dio fe y testimonio del proceso de licitación de las primeras dos fases de equipamiento.

El proceso de envío, recepción e instalación de los equipos informáticos no fue sencillo, en cada una de las tres fases, la DEDT tuvo que adecuar sus estrategias y tiempos a las circunstancias y recursos de cada estado, pero gracias al esfuerzo y compromiso de las Coordinaciones Estatales de Bibliotecas se distribuyeron, en el último trienio, más de 15 mil computadoras en 2,728

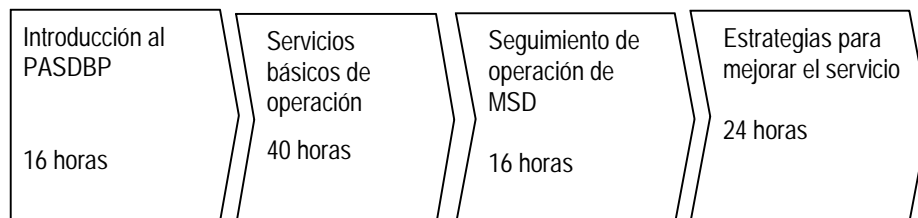
bibliotecas públicas del país, cifra que representa el 38% del total de la RNBP. El siguiente cuadro presenta en número de bibliotecas beneficiadas por el PASDBP en cada entidad federativa:

Estado	Bibliotecas equipadas por el PASDBP				Porcentaje de bibliotecas la red estatal equipadas por el PASDBP
	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	Total	
Aguascalientes	12	4	46	62	100%
Baja California	3	11	57	71	77%
Baja California Sur	4	5	22	31	66%
Campeche	5	7	30	42	75%
Chiapas	29	8	33	70	19%
Chihuahua	20	24	58	102	66%
Coahuila	16	22	48	86	66%
Colima	6	4	35	45	86%
Distrito Federal	15	0	22	37	9%
Durango	19	15	32	66	48%
Guanajuato	15	11	35	61	43%
Guerrero	15	0	41	56	28%
Hidalgo	37	23	64	124	47%
Jalisco	34	32	136	203	78%
México	51	49	43	143	22%
Michoacán	20	26	25	71	31%
Morelos	19	10	77	106	73%
Nayarit	7	6	39	52	64%
Nuevo León	13	13	91	117	38%
Oaxaca	109	37	71	217	47%
Puebla	49	0	83	132	22%
Querétaro	5	5	13	23	38%
Quintana Roo	5	17	11	33	69%
San Luis Potosí	24	13	29	66	58%
Sinaloa	10	5	98	113	69%
Sonora	16	14	55	85	65%
Tabasco	15	3	27	45	8%
Tamaulipas	10	14	12	36	33%
Tlaxcala	9	28	48	85	67%
Veracruz	51	36	119	206	42%
Yucatán	19	16	29	64	42%
Zacatecas	17	15	46	78	35%
TOTAL	679	473	1575	2728	38%

3. Capacitación de responsables de MSD

La formación tecnológica del personal bibliotecario es otro aspecto relevante del PASDBP, el programa se apuntaló con un intenso programa de capacitación para los bibliotecarios responsables de los MSD. Dada la complejidad de incorporar las tecnologías de la información y

comunicación en el contexto de las bibliotecas públicas y con la intención de que estuvieran al servicio de la comunidad, se diseñó en conjunto con la Dirección Académica de la Coordinación de Tecnología y Proyectos Especiales ¹ del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) un modelo de formación presencial (4 cursos) basado en el uso social de la tecnología.



3,408 bibliotecarios han tenido la oportunidad de aprender y desarrollar habilidades informáticas en los cursos del Programa de Acceso a Servicios Digitales. El proceso de capacitación un reto complejo tanto para el ILCE como para DGB, pues se revisaron los contenidos de la capacitación en más de una ocasión para poner en la realidad un proyecto que es a la vez social y tecnológico. De junio de 2003 a noviembre de 2006 se impartieron un total de 256 cursos.

	2003	2004	2005	2006	Total
Cursos	68	177	221	407	873
Participantes	741	222	3197	6108	12,268

El número de participantes por curso se distribuyó de la siguiente manera::

Curso	Réplicas	Participantes
Introducción al Programa de Acceso a Servicios Digitales	230	3379
Servicios básicos de operación	231	3408
Seguimiento de la operación de Módulo de Servicios Digitales	217	2940
Estrtegias para mejorar el servicio	195	2541
	873	12,268

Cabe señalar que además de esta formación presencial, 176 de bibliotecarios se han incorporado a la oferta educativa en línea del Campus Académico del ILCE, prueba de ello son los 24 páginas Web de bibliotecas publicadas en:

http://www.campus-e-mexico.edu.mx/campus2/modules.php?name=Mini_portales_de_CCD

¹ La Coordinación de Tecnología y Proyectos Especiales desapareció en marzo de 2007, dejando, por lo pronto, sin proveedor de capacitación a la Dirección de Equipamiento y Desarrollo Tecnológicos.

4. Evaluación

El Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM fue el encargado de evaluar del impacto social del PASDBP, para ello se realizaron más de nueve mil encuestas a diversos actores relacionados con el programa.

Dominios de estudio	1ª encuesta		2ª Encuesta	3ª encuesta	TOTAL
	Equipadas	No equipadas			
1. Bibliotecarios	60	76	86	157	379
2. Encargado de Módulo	60	-	86	149	295
3. Bibliotecario - EM	47	-	87	147	281
4. Usuarios	738	456	1,015	1,451	3,660
5. No usuarios	747	454	894	1,518	3,613
6. Autoridades municipales	67	67	173	302	609
7. Autoridades escolares	-	-	171	302	473

Entre las conclusiones arrojadas por el estudio de la Dra. Santos se identifican los siguientes:

- El principal reto del programa es lograr su legitimidad en las comunidades
- La capacitación es un elemento clave para potenciar los usos tradicionales de la biblioteca, ampliando sus servicios y cobertura
- Las nuevas tecnologías pueden ayudar a construir un diálogo entre las bibliotecas y comunidades, para ellos se requiere formar traductores socio técnicos, desarrollar capacidades entre los usuarios y acumular capacidades tecnológicas.²

5. Impacto social

El impacto social del programa se manifiesta tanto en el acceso libre y gratuito a las TIC que tienen los usuarios como en la formación tecnológica que reciben a través de los cursos de cómputo básico que se imparten en la biblioteca. Para coadyuvar en este loable esfuerzo, la DGB colabora desde el 2004 con la empresa Intel para implementar el Programa Intel Aprender en las bibliotecas públicas. Actualmente, en 600 bibliotecas públicas se imparte este curso alfabetización tecnológica, hasta el momento diez mil niños han obtenido un diploma des este programa.

6. Ampliación de los servicios digitales

Para hacer más accesible el uso de las tecnologías de información y comunicación a personas con discapacidad visual en las bibliotecas, se adquirió el software PCVoz, que permite la lectura en voz alta documentos, páginas web y correos electrónicos.

² Acceso Tecnológico: una reinterpretación de la biblioteca Pública Mexicana. María Josefa Santos, et al, Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, 2006.

Para contribuir a la formación tecnológica de los bibliotecarios y usuarios de las bibliotecas se adquirieron y distribuyeron tutoriales en video de la serie Sep@Cómputo en los cuales se abordan las siguientes temáticas:

- Introducción a la computación
- Procesador de palabras
- Hoja electrónica de cálculo
- Presentaciones electrónicas